



Hvordan komme i gang med  
elektronisk meldingsutveksling.  
Erfaringer fra forberedelsesfasen  
Ås kommune

Ellen Normannseth



*Ås kommune*

# Ås Kommune

- ✓ Ca 3 mil sør for Oslo.
- ✓ Ca 15 000 innbyggere.
- ✓ Vertskommune for Universitet for miljø- og biovitenskap; 3150 studenter.



Ås kommune

# Status pr i dag

- ✓ Kommunen benytter Gerica som fagsystem. Oppstart 1999.
- ✓ Gerica benyttes til stort sett all brukerdokumentasjon. Skanner ikke inn dokumenter.
- ✓ Startet opp med håndholdte enheter, PDA, i hjemmetjenesten våren -09.
- ✓ De fleste fastlegene i kommunen er tilknyttet Norsk Helsenett.
- ✓ Er med i interkommunalt IT-samarbeid, men ikke på sensitivt nett.



# Meldingsflyt pr i dag – Leger/sykehus

- ✓ Bruker mye tid på å ringe leger og sykehus.
- ✓ Bruker tid på å dobbeltsjekke/kvalitetssikre informasjon.
- ✓ Bruker tid på å overføre papirjournaler til andre avdelinger.



# Hvorfor vi ønsker elektroniske meldinger

- ✓ Økt kvalitet på tjenestene – bedre tjenester til brukerne.
- ✓ Spare tid.
- ✓ Er fremtiden.....



# Forankring

- ✓ Ønske om å starte opp med elektronisk meldingsutveksling er godt forankret i kommunens ledelse.
- ✓ Nedfelt i kommunens Handlingsprogram for 2009 - 2012.
- ✓ Virksomhetsplanen til Pleie- og omsorg.  
IT-avdelingens Plan for drift og investeringer for 2009.



# Hvordan vi kom i gang.....

- ✓ Kom med i Samspillkommune-prosjekt 30 høst-08
- ✓ Forprosjekt som skulle forberede kommunen på å ta i bruk elektronisk meldingsutveksling. I første omgang mot fastleger.
- ✓ Stimuleringsmidler, øremerket prosjektlederstilling
- ✓ Prosjektgruppe med representanter fra
  - Hjemmesykepleien
  - Korttid – og rehabiliteringsavdeling
  - Forvaltningsenhet
  - IT-avdeling
  - Systemansvarlig/Prosjektleder



# Noen av våre delmål

- ✓ Starte opp samarbeid med et fastlegekontor i kommunen.
- ✓ Kartlegge status for bruken av Gericca i alle enheter.
- ✓ Kartlegge i forhold til informasjonssikkerhet i kommunen.
- ✓ Utarbeide rutiner/retningslinjer for håndtering av e-meldinger internt i kommune.
- ✓ Utarbeide samarbeidsavtale og etablere rutiner for elektronisk samhandling med fastlegekontoret.
- ✓ Få på plass avtaler om tekniske løsninger.



# Hva vi har fant underveis...

- ✓ Et legesenter som ville samarbeide med oss.
- ✓ Hadde mye på plass i forhold til bruken av Gericca,
  - noen boliger hadde behov for noe opplæring.
- ✓ Kommunen utarbeidet "Plan for informasjonssikring" i 2007.
  - => Mye gjort i forhold til sikkerhet.
  - Gått til innkjøp av automatisk tilgangsstyring til Gericca.
- ✓ Trengte erfaring for å utarbeide rutiner og retningslinjer for intern håndtering av meldingene.
  - Gjort oss noen tanker:
    - Sykepleiere/vernepleiere som vil håndtere meldinger.
    - Sjekke meldinger til fast tider.
    - En person har ansvar for feil og avvik; systemansvarlig.
    - Utarbeide avviksskjema for å melde feil internt.



# Hva vi fant videre.....

- ✓ Trenger erfaring for å utarbeide samarbeidsavtale og rutiner i forhold til legesenteret.  
Gjort oss noen tanker:
  - Ulik virkelighetsoppfatning
  - Vi må bli enige om svarfrister på meldingene som er akseptable for begge parter.  
Kan ikke forvente at legen er online hele tiden.
  - Viktig at det første legesenteret oppfatter elektronisk meldingsutveksling som positivt, slik at det ”frister” de andre legene i kommunen.
- ✓ Opplæring av personalet når vi har startet med test av meldingene.



# Litt om IT-delen

- ✓ IT har hatt ansvaret for avtaler og innkjøp tekniske løsninger
- ✓ Norsk Helsenett; Tung og tidkrevende søknadsprosess.
  - Kostbart. Vanskelig å gjenbruke løsninger fra andre områder.
- ✓ Fagsystem; Tekniske løsninger uavklart.
- ✓ Kommunen kan benytte eksisterende servere/driftsmiljø.



# Anbefalinger til andre kommuner som ønsker å starte opp

- ✓ Viktig å ha med ledelsen
- ✓ Viktig med resurser til prosjektlederstilling
- ✓ Viktig at IT avd er med helt fra starten av prosjektet
- ✓ Nyttig med forprosjekt
  - Begynn med å rydde i eget hus
- ✓ Beregn at prosessen tar tid
- ✓ Sjekk om det er mulig å søke prosjektmidler noe sted



Bruk andre kommuner som allerede har startet opp med planlegging!

## Nyttig informasjon på NSF hjemmesider:

[https://www.sykepleierforbundet.no/portal/page/portal/NSF/Fagpolitikk/Prosjekter/Samspillkommuner?p\\_menu\\_id=17038&p\\_dimension\\_id=326298](https://www.sykepleierforbundet.no/portal/page/portal/NSF/Fagpolitikk/Prosjekter/Samspillkommuner?p_menu_id=17038&p_dimension_id=326298)

**LYKKE TIL !**



Ås kommune