



# Helsedirektoratet

**Norm for Informasjonssikkerhet -**  
**[www.Normen.no](http://www.Normen.no)**

Tor Ottersen

# Disposisjon

- Hva er egentlig Normen
- Hvorfor ble den laget
- Forvaltning
- Hvordan bruke den



# Hva er Normen

- Et omforent sett av adferdsregler og tiltak
- Besluttet og forvaltet av sektoren, forankret i
  - EU-direktiv 46/95 artikkel 27
  - POL §42, 6
  - NOU 1997:19
- Basert på lover og forskrifter – kontrollert og godkjent av lovtolkende myndigheter  
*(Normkrav har blitt innlemmet i lovverket – f. eks Hpl §21a)*
- Juridisk bindende ved avtale

# Forvaltning og forankring

## Medlemmer av Styringsgruppen

- HelseDirektoratet (leder + sekretariat)
  - Den norske Legeforening
  - Sykepleierforbundet
  - Norges Apotekforening
  - KS
  - Den norske Tannlegeforening
  - DOT
  - De regionale Helseforetak
  - NAV
  - Norsk Helsenett
  - Private laboratorier
  - Farmasøytene
  - DIFI (observatør)
  - Datatilsynet (observatør)
  - HOD (observatør)
- Observatører har tale- og forslagsrett*

# Normen

Ett dokument

- Gir kravene til akseptabelt risikonivå.  
*Normen selv angir ikke hvordan*
- Dekker alle informasjons-sikkerhetskrav i lovverket
- Skal brukes på tvers av alle virksomheter

*I tillegg kommer støttedokumenter - veiledere*

# Støttedokumenter

Hvordan oppfylle kravene – se veiledningene

- Omkring 50 veiledere
- Omhandler spesifikke temaer:
  - Områder - f. eks. *Helse- og sosialtjenester i kommuner, Forskning, Tannlegeklinikker*
  - Problemstillinger - f. eks. *Hjemmekontor, Sikkerhetskopi, Tilgangsstyring*

## Hvorfor ”Norm for informasjonssikkerhet i helsesektoren”

- Omfattende og til dels komplisert regelverk, omkring 50 lover og forskrifter
- Teknologiske muligheter/ivrige leverandører
- Hvordan vite at både løsninger og bruk tilfredstiller

*Ansvaret er brukerens  
(ikke leverandørens)*

## Hvorfor ”Normen”

- Få en felles forståelse av informasjonssikkerhet i sektoren
- Få et felles minimumsnivå for sikkerheten
- Skape trygghet ved elektronisk kommunikasjon internt i og på tvers av virksomheter
- Skape forankring i sektoren for informasjonssikkerhetsarbeidet
- Utnytte felles løsninger

# Forvaltning

***Forvaltes av en styringsgruppe hvor medlemmene er oppnevnt av og taler på vegne av organisasjonene***

- ***Hdir, KS(2), RHF(3), Farm, NAF, NAV, Dnlf, NSF, NTF, Lab, DOT, NHN***
- ***Observatører: DT, DIFI, HOD***

**Sekretariat: *Helsedirektoratet***

**Kostnader 2009: *totalt omkring 8-9 MKr***

# Forvaltning - revisjon

## ***Normen er (i utgangspunktet) et statisk regelsett***

- Kun revidering ved endring i lovverk
- Betydelige endringer i teknologi og praksis

## ***Hregl endret vår 2009, nye forskrifter under utarbeidelse***

- Medfører en revisjon av Normen (og støttedokumenter)

# Revisjonen - 2010

- ***Endre Normen for å ivareta endringer i Hregl (mindre tilpasninger)***
- ***Benytte revisjonen til å utvide virkeområdet (?)***
  - Inkludere de ansattes personvern
  - Inkludere de kommunale sosialtjenester
- ***Skjerpe kravene (?)***
- ***Etablere kontrollfunksjoner (?)***

*Normkonferansen*



# Støttedokumenter

**Veiledere utvikles ved behov**

**Alle innen sektoren som har et udekket behov for en veileder kan foreslå at en slik utvikles (se Prosesdok)**

**Veiledningen baseres på eksisterende teknologi og organisering**

**Veilederne skal gi klare svar på hvordan tilfredsstillende informasjonssikkerhet etableres for en problemstilling eller en sektor**

# Revisjon støttedokumenter – Grunnlag for

- Teknologiidringer
- Erfaringer og tilbakemeldinger

***Styringsgruppen har besluttet en fullstendig revisjon av alle støttedokumenter i 2009***

***De endrede rammebetingelsene i lovverket vil medføre behov for nye veiledere***

# Revisjonsplan

- Revidert, vedtatt og publisert vår 09: Faktaark 0, 1, 2, 3, 4, 5, 9, 10, 23, 35
- Revisjon høst 09, fremleggelse 031209: Faktaark 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 36, 37, 38, 39 og 41
- Revisjon vår 10: Normen + Faktaark 15
- Nye veiledere og faktaark innenfor *tilgang på tvers* og *virksomhetsovergripende registre* vil bli foreslått. Disse vil bli utarbeidet V 10

# Kurs

- ***Det er besluttet og iverksatt utvikling av kurs***
  - Kursene vil være modulbaserte
  - Moduler tilpasset spesifikke målgrupper/sektorer
  - 4 moduler tilpasset kommunenes helse- og sosialtjenester ferdigstilles i 09
  - Deretter ----

***Omforming av kursene til elæringskurs er under vurdering***

***Note: Det vil bli avholdt kurs for konsulenter som ønsker å arbeide med Normen***

# Praktisk bruk av Normen

1. Les Normen
2. Hva mangler hos meg
3. Hvordan får jeg dette på plass
  1. Les den aktuelle veileder
  2. Gjør som veilederen sier

***Du kan nå rolig vente på tilsynet***

**Takk for oppmerksomheten**

**[www.normen.no](http://www.normen.no)**

**[www.nhn.no](http://www.nhn.no)**

**[www.bransjenormen.no](http://www.bransjenormen.no)**

**[www.helsedir.no/samspill/informasjonsikkerhet/  
sikkerhetsnormen@helsedir.no](http://www.helsedir.no/samspill/informasjonsikkerhet/sikkerhetsnormen@helsedir.no)**