

STATUSRAPPORT 31.05.2001.

Statusrapport:

VIDEOKONFERANSE NORGE - ARKHANGELSK

Et delprosjekt av "Telemedisin i Nordvest-Russland"

Oppdragsgiver:
Internt NST

Forfatter:
Svetlana Manankova Bye og Eli Larsen
Nasjonalt Senter for Telemedisin, Tromsø

Dato:
06. juni 2001

Innholdsfortegnelse

<u>1</u>	<u>INNLEDNING</u>	<u>1</u>
1.1	VIKTIGE MILEPÆLER.....	1
1.2	STUDIO FOR VIDEOKONFERANSE I ARKHANGELSK	1
<u>2</u>	<u>ØKONOMI</u>	<u>2</u>
2.1	BEVILGNINGER	2
2.2	HOVEDTALL FOR REGNSKAP	2
<u>3</u>	<u>ERFARINGER VED SENDINGENE FRA ARKHANGELSK.</u>	<u>3</u>
3.1	ANTALL SENDINGER.	4
3.2	DELTAKERNES PROFESJONER I ARKHANGELSK.	4
3.3	KVALITET.....	5
3.4	FEIL OG PROBLEMER VED SENDING:	7
3.5	ANDRE BRUKERE.....	8
3.6	TILFREDSHET.....	8
3.7	ANNEN BRUK AV TELELINJENE UT FRA ARKHANGELSK.....	8
3.8	STUDIOBESTILLING.....	9
<u>4</u>	<u>MARKEDSFØRING</u>	<u>9</u>
<u>5</u>	<u>ISDN BREDBAND MOSKVA - ARKHANGELSK.....</u>	<u>10</u>
<u>6</u>	<u>OPPSUMMERING OG ANBEFALINGER.....</u>	<u>10</u>

1 Innledning

Videokonferanse mellom Tromsø og Arkhangelsk har vært etablert i over 2 år. I denne rapporten fremgår den økonomiske status samt de erfaringer som hittil er gjort i delprosjektet. Det gis også en kort utredning på hvilken videre drift man ser fremover.

For de medisinske miljøene i Arkhangelsk har videokonferanse innebært en ytterligere styrking av den allerede unike kontakten de har mot Norge og gitt nye muligheter til å holde løpende kontakt.

På den tekniske siden har det vært betydelige forandringer i Arkhangelsk når det gjelder muligheter for kommunikasjon mellom Tromsø og Arkhangelsk. Forbindelsen ble en del dyrere enn løsningen som beskrevet i prosjektbeskrivelsene pga at det måtte bygges opp/leies ny kommunikasjonslink ut fra Arkhangelsk. Høsten 2000 ble det etablert en ny kommersielt tilgjengelig forbindelse ut fra Arkhangelsk Dette gjorde at de faste driftsutgiftene ble betraktelig reduserte.

Videokonferanseforbindelsen er primært blitt brukt til fjernundervisning og veiledning for helsepersonell. Det arbeides for at andre institusjoner også kan benytte denne forbindelsen – spesielt institusjoner i Barentsregionen, men i prinsippet kan forbindelsen brukes av alle interesserte etter avtale med NST.

1.1 Viktige milepæler

For å illustrere tidsperspektivet i dette prosjektet, vises her noen av de viktige milepælene så langt i prosjektet.

- Planlagt oppstart 31.08.98.
- Kontrakten med ”Internett Arkhangelsk” signert 12.03.99.
- Testing av linje april 1999.
- Offisiell åpning 20.05.99.
- Oppstart av praktisk bruk (fjernundervisning) 15.06.99.
- Kontrakten med TEMKOM signert 13.08.99.
- Kontrakten med TeleRoss signert 10.10.2000.
-

1.2 Studio for videokonferanse i Arkhangelsk

Utstyret i Arkhangelsk er fysisk installert på RiA¹ i lokalet som var innredet til bruk som videokonferansestudio, og betjenes av to ansatte ved RiA. Teknikkere fra TeleRoss er ansvarlig for overvåkning og teknisk support ved sendinger.

¹ RiA – Regionsykehus i Arkhangelsk

2 Økonomi

Videokonferanse mot Russland har delt økonomi med flere prosjekter mot Russland. Det er derfor noe vanskelig å sette opp de bevilgningene som er gitt spesifikt for videokonferanseprosjektet. Forbruket har blitt noe justert underveis ettersom forbruket på de andre delprosjektene har krevd sitt. Her følger en oversikt over de bevilgninger som er gitt og regnskap for videokonferanse mot Russland.

2.1 Bevilgninger

Tabellen nedenfor viser hvilke midler som er bevilget og hvor de er bevilget fra. Den totale bevilgning angir hvor mye penger videokonferanseforbindelsen har hatt tilgjengelig fra oppstart og frem til nevnte dato.

Bevilgning/Tilskudd for	Bevilger/Tilskudd fra	Kr.
Investeringer og drift for videokonferanse til/fra Arkhangelsk	Troms Fylkeskommune Interreg Barents/Norge	835.000
ISDN samband til/fra Arkhangelsk	Universitetet i Tromsø	250.000
Generelt tilskudd	Barentssekretariatet	70.000
Total ramme		1.155.000

2.2 Hovedtall for regnskap

Tabellen nedenfor viser hvilke midler som totalt er brukt på videokonferanse mot Arkhangelsk. Investeringene ble noe høyere enn først antatt. Det som er den positive utviklingen når det gjelder det økonomiske, er de sterkt reduserte månedlige driftsutgiftene. Disse er redusert fra 40 000kr til 3500 kr.

Kostnad	Sum NOK
Totale investeringer	433 165
Total drift pr 31.mai 2001	585 199
Total forbruk pr 31. mai 2001	1 018 364

3 Erfaringer ved sendingene fra Arkhangelsk.

Erfaringer ved sendingene, baserer seg på de skjema som studioansvarlige og deltakere fyller ut ved hver sending. Det er 3 typer skjemaer:

- Brukslogg
- Evalueringsskjema for foreleser
- Evalueringsskjema for fjernundervisning

De to evalueringsskjemaene er nå kombinert i ett skjema. Et eksemplar av hvert type skjema finnes vedlagt. Besvarelsen på disse skjema ligger til grunn for de data og den statistikk som er presentert i dette kapitlet.

Skjemaene som benyttes i Arkhangelsk, er oversatt til russisk og er identisk med de som brukes på NST. Alle skjema i Arkhangelsk fylles ut på russisk. Brukslogg skjema sendes til NST elektronisk. Bruker- og foreleserskjema sendes til NST for kopiering og evaluering. Det er ikke økonomisk mulig å kopiere så mange sider i Arkhangelsk. Originalene sendes tilbake til Arkhangelsk for arkivering.

Rutiner for utfylling av evalueringsskjemaer for tilhørere og forelesere har vært mangelfull ved NST i Tromsø. Det har ikke vært fylt ut brukslogg og evalueringsskjemaer i en tilfredstillende utstrekning.

Brukslogg

Brukslogg fylles ut ved alle typer videokonferanser. På dette skjemaet går det frem hvilken type sending det er, hvilke parter som er med i sendingen, formålet, antall deltagere, deltageres profesjoner og til slutt litt om hvordan sendingen forløp rent teknisk.

Evalueringsskjema for foreleser

Dersom videokonferansen er fjernundervisning fylles det også ut et evalueringsskjema av foreleser. Dette skjemaet skal gi vedkommende en mulighet til rent subjektivt å gi uttrykk for blant annet hvordan kvaliteten på lyd og bilde var, hvordan studio fungerte og hvordan dialogen med deltagerne fungerte i løpet av forelesningen.

Evalueringsskjema for fjernundervisning

Ved fjernundervisning får deltagerne også mulighet til å fylle ut et evalueringsskjema. Hver deltager fyller ut et skjema. Her skal de si litt om hvem de er og hvordan de opplevde forelesningen. Besvarelsene er anonyme.

3.1 Antall sendinger.

Følgende tabell viser i hvilket omfang videokonferanse har vært benyttet i Arkhangelsk.

Formål	1999 (juni – des.) Antall sendinger	2000 (jan. – desember) Antall sendinger	2001 (jan. – mai) Antall sendinger
Administrative møter – Tromsø (UiTø ² , RiTø ³ , Høgskoler i Nord Norge –Arkhangelsk) hvorav: <ul style="list-style-type: none"> • Høgskolen i Bodø • UiTø – Helseadministrasjon i Arkhangelsk • UiTø – Pomor universitet • Lærerhøgskolen i Tromsø • Høgskolen i Tromsø - SGMU⁴ 	7	27	10
Veiledning – Tromsø-Arkhangelsk	4	8	5
Test – Tromsø-Arkhangelsk; Tromsø -Moskva	6	21	4
Faglige møter – Tromsø-Arkhangelsk	4	4	3
Fjernundervisning – RiTø-Arkhangelsk	10	24	21
Fjernundervisning Pomor Universitet – Høgskolen Bodø	2	5	2
Fjernundervisning Pomor Universitet – Universitetet i Tromsø		7	
Fjernundervisning Pomor Universitet – Lærerhøgskolen Tromsø		1	
Flerpartskonferanse (Sverige, Finland, Danmark, Russland, Norge)		1	2
Annet (Foredrag til Moskva / Møter internt i Russland/ Sverige/ Foredrag Harstad)	2	5	2
Totalt	35	103	49

3.2 Deltakernes profesjoner i Arkhangelsk.

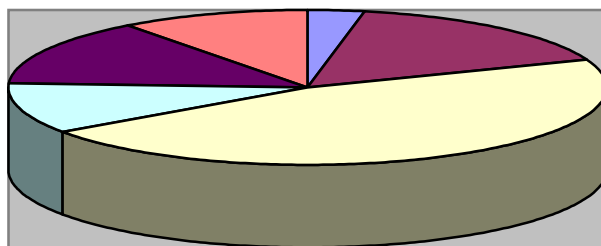
Følgende tabell viser hvem som deltar i videokonferansene i Arkhangelsk.

Deltakere	1999 (juni – desember) Antall (% av 1999)	2000 (jan. – desember) Antall (% av 2000)	2001 (jan. –mai) Antall (% av 2001)
Leger primær		11 (2 %)	41 (9%)
Leger sykehus	32 (11%)	95 (10 %)	137 (31%)
Psykolog		4 (0,5%)	9 (2%)
Sykepleiere	108 (38%)	531 (56 %)	121 (27,5%)
Adm personell	20 (7%)	103 (11 %)	52 (12%)
Studenter	81 (29%)	111 (10,5 %)	38 (9%)
Andre	41 (15%)	97 (10 %)	42 (9,5%)
Totalt	282 (100%)	952(100%)	440 (100%)

² Universitetet i Tromsø

³ Regionsykehuset i Tromsø

⁴ Medisinsk universitetet i Arkhangelsk



■ leger primær ■ leger sykehus □ sykepleiere □ adm personell ■ studenter ■ andre

Diagrammet viser fordeling mellom deltakere i Arkhangelsk i 1999, 2000 og 2001 (01.-05.).

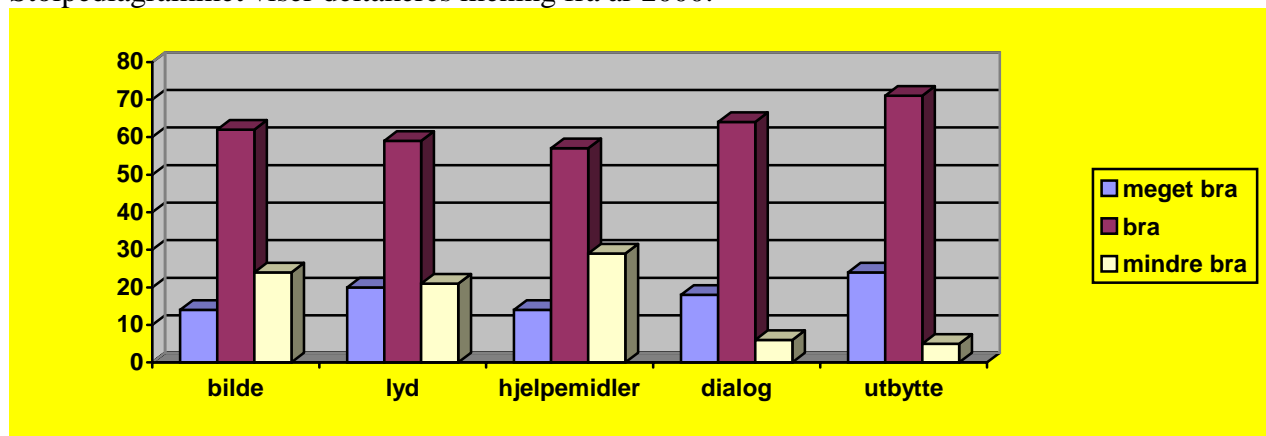
- Ca. 50% av brukerne i Arkhangelsk er sykepleiere. Blant dem er fagpersonell med kunnskap og funksjoner tilsvarende bioingeniører, ergoterapeuter.
- 11% av brukerne er "Andre". Under dette er lærere, psykologer, labbpersonell og andre besøkende.

3.3 Kvalitet.

Deltagerne i Arkhangelsk har uttalt seg om kvaliteten på sendingen de deltok på, og resultatet av dette ses på tabellen under. I 1999 var sendingene fra juni og ut året. I 2000 gjelder sendingene hele året.

Spørsmål	Meget bra		Bra		Mindre bra	
	1999	2000	1999	2000	1999	2000
Hvordan var kvaliteten på bildet?	17%	14%	69%	62%	14%	24%
Hvordan var kvaliteten på lyden?	18%	20%	71%	59%	11%	21%
Hvordan var lesbarheten på hjelpemidlene?	18%	14%	70%	57%	12%	29%
Hvordan fungerte dialogen mellom foreleser og mottaker?	36%	18%	64%	76%		6%
Hvilket utbytte har du hatt av undervisningen?	66%	24%	34%	71%		5%

Stolpediagrammet viser deltakeres mening fra år 2000:



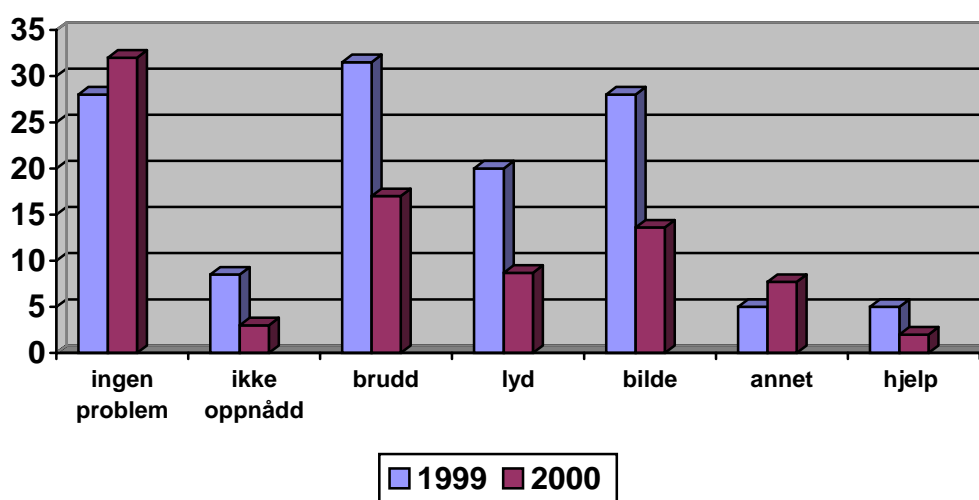
- ca. 60% av deltakerne mente at det var bra kvalitet på bilde, lyd og hjelpemidler.
- 10% mente at det var ”meget bra”.
- Det er en større variasjon av deltakernes mening om visuelle deler: bilde og hjelpemidler.
- Den viktigste delen i undervisningen er ”utbytte”. Til sammen 95% av deltakere mente at det var ”meget bra” og ”bra” utbytte.
- Ved evaluering av skjemaer fylt ut i Arkhangelsk merket vi at mange førstegang deltakere markerte ”meget bra”. De samme personer var blitt ved neste sendinger mer kritiske ift bilde, lyd. *Det er lett å bli vant med de gode ting.*

3.4 Feil og problemer ved sending:

Følgende problemer har vært rapportert fra Arkhangelsk:

Type problem	1999 (juni – des.) Antall ganger	2000 (jan. – desember) Antall ganger
Ingen problem	12 (26%)	22 (28%)
Forbindelse ikke oppnådd	3 (6%)	3 (4%)
Brudd under sending	11 (24%)	18 (24%)
Lyd	7 (15%)	9 (12%)
Bilde	9 (21%)	14 (18%)
Annet	2 (4%)	8 (10%)
Tilkalt hjelp	2 (4%)	2 (2%)

Stolpediagrammet viser deltakernes mening om tekniske problemer ved sendinger:



Det var rapportert færre problemer ("ikke oppnådd", "brudd", "lyd", "bilde" "tilkalt hjelp") i 2000 sammenlignet med 1999.

- Det var dårlig kvalitet ved overføring av videofilmer fra Tromsø på to første videokonferansene pga at 128 kbit / s er ikke nok for dette.
- I begynnelsen var det vanlig med brudd på bilde og lyd, flere ganger per sending. Dette går ikke frem i tabellen over fordi et eller flere brudd under en sending vil ikke kunne skilles seg fra hverandre i evalueringsskjemaet.
- Frem til høsten 2000 har vært store problemer med å opprette forbindelse med Arkhangelsk fra Tromsø. Fra Arkhangelsk har det vært uproblematisk å opprette forbindelse med en gang.
- I Arkhangelsk merker de forskjell på bildekvalitet ved sendinger fra NSTs auditorium og studio i 2 etasje. De mener at studioet har bedre kvalitet enn auditoriet. Det er ikke gjort noen undersøkelser på hva dette skyldes.
- Her i Norge har tekniske problemer vært oppfattet som feil "internt i Russland pga satellittforbindelse". Etter at Telenor rutet om forbindelsen fra NST og retning Russland, ble det er vesentlig mindre tekniske problemer med oppringing, brudd under sending osv. Det kan derfor tyde på at forbindelsen mellom Norge og Russland har vært problematisk og ikke forbindelsene internt i Russland.
- Tekniske problemer etter at Teleross overtok høsten 2000 har vært neglisjerbar. Det er vanlig å oppnå kontakt ved første oppringing til Arkhangelsk. Brudd i sendingen skjer nå svært sjelden.

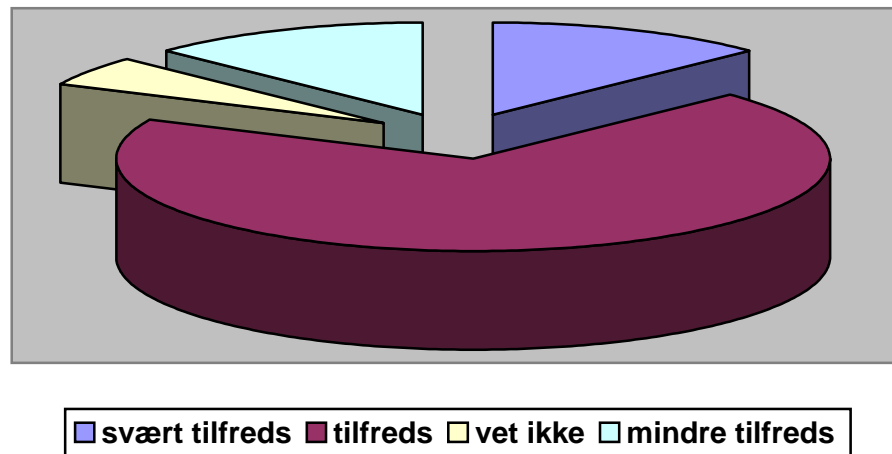
3.5 Andre brukere.

I driftsperioden har Arkhangelsk hatt videokonferanser mot andre enn NST. I Arkhangelsk har dette vært: helseadministrasjon, universitets- og akademiledelse og ansatte ved Pomor universitetet. Konferansene har vært med ansatte ved universiteter og administratorer i Nord Sverige, Finland, i Moskva og andre områder i Nordvest-Russland.

3.6 Tilfredshet.

Det har vært mulig å fremskaffe noe statistikk på tilfredsheten til deltagerne i Arkhangelsk når konferansen var rettet mot Tromsø. Tabellen nedenfor viser disse resultatene.

Tilfredshet	1999 (juni – desember)	2000 (januar – desember)
Ikke registrert	29 (83%)	51 (59%)
svært tilfreds		5 (6%)
tilfreds	6 (17%)	23 (27%)
vet ikke		2 (2 %)
mindre tilfreds		5 (6 %)



3.7 Annen bruk av telelinjene ut fra Arkhangelsk

Internett ble tilgjengelig i samsvar med kontrakten med TEMCOM i september 1999. I starten var det kun tilgjengelig 30 timer /mnd. For å få opprettet forbindelse måtte brukerne ved RiA ringe til teleoperatørene i Arkhangelsk og bestille oppkoblingstid. Internett ble brukt under tester av mobil enhet og til andre behov relatert til telemedisin.

Fra og med mai 2000 ble Internett kontinuerlig tilgjengelig for hele PC-nettverket på RiA. Nettverket er koblet opp med brukere fra telemedisinsk avdeling, administrasjon, intensiv og andre avdelinger ved RiA. Dette utgjør til sammen 10 PC-er med 20-30 potensielle brukere på hver PC per dags dato. Nettverket var også knyttet til Barnesykehuset i Arkhangelsk. Her er det 2 PC-er med 50 potensielle brukere på hver PC. TEMCOM bidro med en del utstyr for å gjøre overgang /omkobling fra videokonferanse til Internett lett. Selv om det er i overkant av 10 PC-er som hadde muligheten til å koble seg til Internett, må det understrekes at kun 1 PC kunne være tilkoblet samtidig.

Internett var tilgjengelig hele sommeren 2000 selv om det var ”sommerpause” i kontrakten. TEMCOM leverte Internett første kvartal av 2001. Dette firmaet er nå konkurs og andre leverandører av Internett må vurderes.

I den nye kontrakten med Teleross, er Internett foreløpig ikke tatt med. Det vil medføre ekstra kostnader som må forhandles.

Internettforbindelsen har først og fremst vært brukt til å formidle elektronisk post (e-mail). Typisk bruk av e-mail har vært ved behov for konsultasjoner med hovedklinikker i Moskva og til kommunikasjon / fjernkonsultasjoner med distrikter i fylket.

3.8 Studiobestilling

Arkhangelsk

Bestilling av studio i Arkhangelsk har gått uproblematisk. Ledige timer ved NSTs studio har vært bestemmende for sendingstidspunktene.

Det har vært, og er viktig at Arkhangelsk får melding om sendinger minst ett døgn i forveien. Dette fordi noen ansvarlige må være til stedet i studio under sendingen. Det er faste studioansvarlige i Arkhangelsk som har dette som en del av sitt arbeid. Disse må tilpasse sine andre arbeidsoppgaver med studioansvaret.

Norge

Det er tre forskjellige faggrupper ved RiTø som er ansvarlig for fjernundervisningen mellom Arkhangelsk og Tromsø. Undervisning avtales forskuddsvis hvert semester. På denne måten blir studio bestilt i god tid for den regulære fjernundervisningen. Andre videokonferanser avtales etter hvert som behovene oppstår. Fra august 2000 har fjernundervisningskoordinatoren ved NST overtatt ansvaret bestilling av studio og informasjon til studioansvarlige.

4 Markedsføring

Fra NSTs side er det ønskelig at forbindelsen til Arkhangelsk skal være hyppig i bruk. For å oppnå dette, har det vært oppfordret til andre potensielle brukere å ta i bruk videokonferanse i kommunikasjon mot Arkhangelsk. Videokonferanse markedsføres i mange forskjellige sammenhenger:

- Media dekte åpningen av studioet
- Media inviteres ved betydningsfulle besøk på NST, RiTø i Tromsø og på RiA i Arkhangelsk.
- Barentssekretariatet er blitt orientert om muligheten for videokonferanse.
- Personlige kontakter med enkelte prosjektledere i Norge og i Russland er blitt orientert om tilbudet.
- Høgskoler i Nord-Norge og en del organisasjoner er blitt orientert.
- Muntlig foregår markedsføringen ved alle anledninger i Norge og i Russland.
- Det er utarbeidet på engelsk – norsk – russisk et flygeblad som utplasseres i flyene mellom Tromsø og Arkhangelsk. Vedlegges til rapporten.

5 ISDN bredband Moskva - Arkhangelsk.

Artelekom AS er i gang med å etablere bredband, 2 Mbit, mellom Moskva og Arkhangelsk. Forbindelsen forventes ferdig i oktober 2001. Foreløpig har de ISDN-forbindelse mellom Arkhangelsk og en del distrikter i Arkhangelsk fylke, bl.a. Kotlas og Severodvinsk. Når denne linjen er etablert, kan det være mulig å benytte jordbundet nett helt fra Tromsø til Arkhangelsk. Uprøving av denne forbindelsen bør utføres straks den er tilgjengelig.

6 Oppsummering og anbefalinger

Videokonferanse mellom Tromsø og Arkhangelsk har vært i drift i over 2 år. I løpet av denne tiden har vært en positiv utvikling innen flere områder.

- Antall brukere har økt betydelig. Det er en stadig økende interesse for å bruke videokonferanse mot Arkhangelsk.
- Brukere er fornøyde. Dette til tross for at videokonferansen går på vesentlig dårligere linjer enn det som er normalt å bruke internt i Norge ved videokonferanse. (I Norge er det vanlig å bruke seks ISDN-linjer. Arkhangelsk har kun to ISDN-linjer.)
- Brukerne gir gode tilbakemeldinger på det utbytte de har ved bruk av videokonferanse.
- Driftsutgiftene er betydelig redusert i forhold til det nivået de var på i starten av prosjektet.
- Den tekniske kvaliteten er etter hvert blitt svært tilfredstillende. Brudd og problemer med oppkobling er ikke lenger et problem.

I en videreføring av prosjektet anbefales det:

- Å opprette 4 kanaler med hastighet på 256 kbit/sek for å forbedre kvaliteten på lyd / bilde.
- Å bytte kodeken "Tandberg Visjon 800" av 1998 i studio i Arkhangelsk mot en ny modell "Tandberg 2500 PORT NPP". Da blir det mulig for russerne å bruke PowerPoint presentasjoner ved fjernundervisning.
- Å bidra til omorganisering av lokale kommunikasjonen mellom telefonsentralen og RiA, såkalt "siste mile", for å forbedre kvalitet og øke hastighet på ISDN-linje, få lettere og billigere tilgang til Internett til flere brukere på RiA.

					Dato:	Kl.:	Kl.:
Institusjon:							
						Sending starter	Sending slutt
Avd / Kont. pers.							
Sending mot:							
	Ringte herfra					128 kbit/s	
	Motpart ringte hit					256 kbit/s	
	Flerpartskonferanse					384 kbit/s	
PSYKISK HELSEVERN				SOMATIKK			
Fagområde (BUP, VP, PPT, etc):				Fagområde (Hud, ØNH, etc):			
FORMÅL				FORMÅL			
Pasientarbeid		(Kryss av)		Pasientarbeid		Antall	
Psykoterapi/klinisk samtale				1.konsultasjon/utredning			
Utredning/oppfølging				Oppfølging/etterkontroll			
Møte				Veiledning			
Faglig				Fjernundervisning			
Administrativt				Annet:			
Pasient/klient i studio				Ingen kontakt			
Lege, primær				Brudd			
Lege, sykehus				Lyd			
Psykolog				Bilde			
Sykepleier				Annet:			
Hjelpepleier							
Fysioterapeut							
Adm.personell							
Student							
Andre:				Ble det tilkalt hjelp			
Jeg/vi ville reist til motpart				Svært tilfreds			
Motpart ville reist hit				Tilfreds			
Telefon				Vet ikke			
Post/fax				Mindre tilfreds			
Ingen kontakt				Utilfreds			
Annet (spes.):							

Evalueringsskjema:

EVALUERINGSKJEMA FOR FORELESER OG DELTAKER
Ved Fjernundervisning, Nasjonalt senter for Telemedisin, Tromsø

*Vi trenger din tilbakemelding for at vi skal bli bedre.
Vennligst ta deg tid til å fylle ut dette skjemaet
På forhånd tusen takk!*

Stilling: _____

Arbeidssted: _____

Kryss av: **Foreleser:** **Deltaker:**

Sendested: _____

Mottakersted: _____

Dato: _____ Klokkeslett: _____

/

Sendingen gjaldt: (Kryss av) **Undervisning** **Møte** **Veiledning**

Tema: _____ Foreleser: _____

Hvordan var informasjonen du fikk fra Nasjonalt senter for telemedisin på forhånd?
(Kryss av)

Meget bra **Bra** **Mindre bra**

Evt. kommentarer:

Hvordan fungerte dialogen mellom foreleser og mottaker? (Kryss av)

Meget bra **Bra** **Mindre bra**

Evt. kommentarer:

VEND ARKET!

Har du benyttet fjernundervisning tidligere? (Kryss av) Ja Nei

Kunne du tenke deg å delta igjen? (Kryss av) Ja Nei

Evt. kommentarer:

Hvordan var kvaliteten på: (Kryss av)

a) Bilde:	Meget bra	Bra	Mindre bra
b) Lyd:	Meget bra	Bra	Mindre bra

Evt. kommentarer:

Hvordan fungerte studio i forhold til: (Kryss av)

a) Utstyr	Meget bra	Bra	Mindre bra
b) Teknisk styring	Meget bra	Bra	Mindre bra

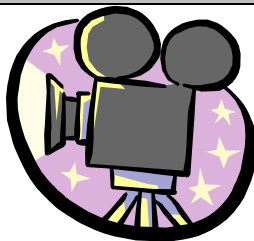
Evt. kommentarer:

NB. DETTE PUNKTET SKAL FYLLES UT AV FORELESER:

Hvilket utstyr ble benyttet under sendingen? Sett ett eller flere kryss:

Dokumentkamera	<input type="checkbox"/>	PC	<input type="checkbox"/>
Bøker/avtrykk	<input type="checkbox"/>	Video	<input type="checkbox"/>
Demo av objekter e.l.	<input type="checkbox"/>	Slides	<input type="checkbox"/>
Flipover	<input type="checkbox"/>	Whiteboard	<input type="checkbox"/>

Tusen takk for hjelpen!



Evaluerings skjema leveres studioansvarlig ved NST